ESCOLA SENAI

“PROF. DR. EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI”

José Murilo Lima Tomazini

Guilherme Rodrigues da Silva

Felipe Ricardo de Godoi Lopes

Lucas Henrique Real Pereira

**SOLVEIT:**

Dúvidas e Soluções

Campinas SP

2024

José Murilo Lima Tomazini

Guilherme Rodrigues da Silva

Felipe Ricardo de Godoi Lopes

Lucas Henrique Real Pereira

**SOLVEIT:**

Dúvidas e Soluções

Projeto apresentado à Escola SENAI “Prof. Dr. Euryclides de Jesus Zerbini” para obtenção do certificado de conclusão do Curso Técnico de Informática.

Orientador: Renato de Mattos Onofre

Paulo Henrique Pansani

Campinas SP

2024

José Murilo Lima Tomazini

Guilherme Rodrigues da Silva

Felipe Ricardo de Godoi Lopes

Lucas Henrique Real Pereira

**SOLVEIT:**

Dúvidas e Soluções

Trabalho de conclusão de curso aprovado como requisito parcial para obtenção do grau de técnico, do curso Técnico de Informática da Escola SENAI “Prof. Dr. Euryclides de Jesus Zerbini”.

**BANCA EXAMINADORA**

1º Examinador

2º Examinador

3º Examinador

Local e data

**DEDICATÓRIA**

Dedicamos esta homenagem, primeiramente, a Deus, que nos concedeu não apenas saúde, mas também coragem e resiliência para atravessar os desafios e completar o curso ao longo de todos os semestres. Agradecemos também às nossas famílias, que nos acompanharam com conselhos sábios, encorajamento constante e apoio inabalável, sustentando nossos sonhos.

Aos professores da Escola SENAI “Prof. Dr. Euryclides de Jesus Zerbini”, manifestamos nossa eterna gratidão. Sem a orientação e o empenho deles, alcançar este marco teria sido inconcebível. Ao grupo, resta uma profunda sensação de dever cumprido, fruto da dedicação mútua e do compromisso demonstrado. A empatia e o auxílio recíproco em momentos desafiadores foram fundamentais para superarmos grandes dificuldades e atingirmos nossos objetivos.

**AGRADECIMENTOS**

Somos eternamente gratos à instituição de ensino e aprendizagem, SENAI Prof. Dr. Euryclides de Jesus Zerbini, por nos proporcionar a oportunidade de estudar em uma instituição tão renomada e acolhedora. A experiência enriquecedora que vivenciamos aqui tem sido fundamental para o nosso desenvolvimento.

Agradecemos imensamente aos nossos professores, que ao longo desses dois anos de curso nos proporcionaram um ensino de excelência, sempre com dedicação e comprometimento. Cada um de vocês se preocupou genuinamente com o nosso crescimento pessoal e profissional, abordando nossas dificuldades com paciência e empenho, e nos ajudando a superar cada desafio.

Aos nossos familiares, que nunca deixaram de nos apoiar, expressamos nossa profunda gratidão. O suporte incondicional de vocês foi essencial para nossa trajetória, e o esforço constante para nosso bem-estar e sucesso é algo que valorizamos imensamente. Suas orientações e incentivos foram cruciais para que pudéssemos fazer boas escolhas e adquirir o conhecimento necessário para nos tornarmos profissionais competentes.

**EPÍGRAFE**

**“As conquistas dependem 50% de inspiração, criatividade e sonhos, e 50% de disciplina, trabalho árduo e determinação. São duas pernas que devem caminhar juntas.”****- Augusto Cury**

**SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO 10](#_Toc14160040)

[2 JUSTIFICATIVA 11](#_Toc14160041)

[3 OBJETIVOS 12](#_Toc14160042)

[3.1. Objetivos Gerais 12](#_Toc14160043)

[3.2. Objetivos Específicos 12](#_Toc14160044)

[4 PRODUCT BACKLOG 13](#_Toc14160045)

[5 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 13](#_Toc14160046)

[6 PREMISSAS 14](#_Toc14160047)

[7 RESTRIÇÕES 15](#_Toc14160048)

[8 ANÁLISE DE RISCOS DE UM PROJETO 16](#_Toc14160049)

[8.1. Nível e Planos de Ação para os Riscos 16](#_Toc14160050)

[8.2. Planos de ação 16](#_Toc14160051)

[9 SPRINTS 17](#_Toc14160052)

[9.1. Primeiro Sprint 17](#_Toc14160053)

[9.1.1. Product Backlog 17](#_Toc14160054)

[9.1.2. Sprint Backlog 17](#_Toc14160055)

[9.1.3. Burn Down Chart 17](#_Toc14160056)

[9.1.4. Diagramas 17](#_Toc14160057)

[9.1.5. Plano de testes 17](#_Toc14160058)

[9.1.5.1. Resultados 17](#_Toc14160059)

[9.1.6. Kanban e Retrospectiva 17](#_Toc14160060)

[10 Modelo de Dados 18](#_Toc14160061)

[10.1. Diagrama de Entidade e Relacionamento 18](#_Toc14160062)

[10.2. Modelo lógico do banco de dados 18](#_Toc14160063)

[10.3. Dicionário de dados 18](#_Toc14160064)

[11 PRINCIPAIS TELAS DO SISTEMA 19](#_Toc14160065)

[12 CONCLUSÃO 20](#_Toc14160066)

[12.1. Escreva os resultados obtidos 20](#_Toc14160067)

[12.2. Constatações 20](#_Toc14160068)

[12.3. Sugestões de possíveis aperfeiçoamentos técnicos 20](#_Toc14160069)

[13 REFERÊNCIAS 21](#_Toc14160070)

[14 GLOSSÁRIO 22](#_Toc14160071)

[15 ANEXOS 23](#_Toc14160072)

# INTRODUÇÃO

Vivemos em uma era em que a resolução de problemas se tornou uma habilidade essencial na vida de todas as pessoas. A capacidade de identificar desafios e propor soluções criativas é crucial para o sucesso em diversas áreas. No entanto, muitas vezes, as pessoas enfrentam dificuldades em encontrar um canal adequado para expressar seus problemas e receber feedback útil e construtivo. Reconhecendo essa lacuna, o nosso projeto propõe o desenvolvimento de um software inovador que visa facilitar a exposição de problemas e a troca de soluções entre os usuários.

O software, cujo o nome é Solveit, é uma plataforma interativa projetada para permitir que os usuários descrevam seus problemas em um ambiente seguro e colaborativo. Além de possibilitar que os usuários apresentem suas questões, a plataforma também oferece a oportunidade de comentar e sugerir soluções para problemas de outros usuários. Este modelo de troca de informações promove não apenas a resolução de problemas individuais, mas também o compartilhamento de conhecimento e a colaboração comunitária.

A relevância deste projeto reside na crescente necessidade de ferramentas que promovam a cooperação e o suporte mútuo em uma sociedade cada vez mais conectada. Com a implementação do Solveit, pretende-se criar um espaço onde a comunicação eficiente e a colaboração ativa sejam incentivadas, contribuindo para a solução de desafios variados e o desenvolvimento de soluções criativas e eficazes.

Este projeto será estruturado para atender a diferentes perfis de usuários, garantindo uma interface amigável e funcionalidades que facilitem tanto a postagem de problemas quanto a participação em discussões e sugestões de soluções. Portanto, nosso software terá grande papel na sociedade, permitindo a resolução de desafios em inúmeras áreas.

# JUSTIFICATIVA

# OBJETIVOS

Aqui vai o texto de objetivos

# Objetivos Gerais

Aqui vai o texto de objetivos gerais

# Objetivos Específicos

* Desenvolver uma documentação seguindo as normas ABNT.
* Criar uma plataforma web utilizando o Visual Studio Code dispondo das seguintes linguagens: React Native, TypeScript, Node.js, Tailwind CSS.

# PRODUCT BACKLOG

Aqui vai a pilha de requisitos ordenados com relação a sua prioridade.

# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Aqui vai o texto dos requisitos não funcionais do projeto

# PREMISSAS

Premissas são os fatores associados ao escopo do projeto que, para fins de planejamento, são assumidos como verdadeiros, reais ou certos sem a necessidade de prova ou demonstração. Ou seja, são hipóteses ou pressupostos.

Exemplos:

* Serão disponibilizados cinco Analista da Área de RH em período integral;
* O cliente disponibilizará até o dia 01/5/2015 toda a infraestrutura necessária para o desenvolvimento e instalação do sistema.

# RESTRIÇÕES

Restrições são limitações impostas interna ou externamente ao projeto. Restrições podem ser a obrigatoriedade de se executar determinadas ferramentas e a forma de trabalho da equipe.

Exemplos:

* Como o ambiente da empresa sofre manutenção aos finais de semana, esses dias não podem ser considerados no cronograma;
* Somente serão utilizados softwares livres para o desenvolvimento da aplicação.

# ANÁLISE DE RISCOS DE UM PROJETO

Na análise de risco são listados todos os prováveis riscos que possam acontecer durante o projeto. Em qual processo, qual é a ameaça, o impacto que o mesmo pode causar no desenvolvimento do projeto, sua probabilidade de acontecer e o risco (produto da multiplicação de “Impacto” com “Probabilidade”)

# Nível e Planos de Ação para os Riscos

Definimos uma hierarquia do nível dos riscos, do mais grave para o menos grave. Assim, damos uma maior atenção ás ameaças com maior impacto e probabilidade de acontecer.

# Planos de ação

Planos de ação para os riscos referente à tabela de riscos gerais

# SPRINTS

Apresenta-se nesta seção a documentação referente ao desenvolvimento do software.

# Primeiro Sprint

Apresenta detalhamento sobre o Sprint a ser executado.

# Product Backlog

[Caso houver, apresenta](http://www.devmedia.com.br/curso/introducao-a-uml/128) as alterações que foram feitas no product backlog.

# Sprint Backlog

[Apresenta](http://www.devmedia.com.br/curso/introducao-a-uml/128) as histórias selecionadas para esse Sprint.

# Burn Down Chart

[Apresenta](http://www.devmedia.com.br/curso/introducao-a-uml/128) o burn down chart do Sprint.

# Diagramas

[Apresenta](http://www.devmedia.com.br/curso/introducao-a-uml/128) os principais diagramas realizados.

# Plano de testes

O plano de teste é uma maneira de encontrar defeitos e bugs no sistema para serem futuramente corrigidos. Mesmo que durante a programação sempre foram realizados alguns, ainda sim no plano são realizados testes finais passo a passo.

# Resultados

Resultados apresentados nos planos de testes

# Kanban e Retrospectiva

[Apresenta](http://www.devmedia.com.br/curso/introducao-a-uml/128) imagens do quadro de Kanban e as conclusões da retrospectiva.

# Modelo de Dados

Esta parte do planejamento traz informações necessárias para a construção de um banco de dados para o Sistema de Gerenciamento de Acessos.

# Diagrama de Entidade e Relacionamento

Nessa etapa se define: as entidades necessárias para a construção do Banco de Dados; Os relacionamentos e o seu grau, ou seja, a quantidade de entidades que estão ligadas ao relacionamento.

# Modelo lógico do banco de dados

Nessa etapa se define: os atributos pertencentes a cada entidade; as chaves primárias e estrangeiras; o tipo de cada campo e valor de determinados campos.

# Dicionário de dados

Nessa etapa é elaborada uma organização básica dos dados do banco. Aqui são informadas as entidades, com seus respectivos campos, tipos e descrições. O banco foi desenvolvido no servidor de banco de dados SQL Server 2012.

# PRINCIPAIS TELAS DO SISTEMA

Descreve de maneira simples as principais telas do sistema

# CONCLUSÃO

# Escreva os resultados obtidos

Resultados obtidos

# Constatações

Constatações

# Sugestões de possíveis aperfeiçoamentos técnicos

Sugestões

# REFERÊNCIAS

Aqui vai o texto de referências (MORE)

# GLOSSÁRIO

Se houver necessidade

# ANEXOS

Se houver necessidade